

Inleiding

In deze Sollicitatie Code uit de directie van Middle Point BV (hierna Middle Point) haar beleid ten aanzien van de rol die bescherming van persoonlijke gegevens en correcte informatievoorziening hebben in haar activiteiten. De directie van Middle Point ziet het als haar taak om de inhoud van deze verklaring eenduidig kenbaar te maken. Dit geldt voor haar medewerkers, sollicitanten die zich bij Middle Point kenbaar maken en kandidaten die via Middle Point worden bemiddeld.

Beleid

De directie van Middle Point streeft naar een zo groot mogelijke duidelijkheid omtrent sollicitatieprocedures en juiste informatievoorziening in elk stadium hiervan. Uitgangspunten hierbij zijn:

- Voor zover Middle Point hier invloed op heeft, zorgt zij voor een eerlijke kans op aanstelling voor de sollicitant (gelijke kansen bij gelijke geschiktheid; Middle Point en haar opdrachtgevers bepalen hun keuzes op basis van geschiktheid voor de functie(s));
- De sollicitant wordt deugdelijk en volledig geïnformeerd over de procedure(s), over de inhoud van de vacante functie(s) en over de plaats daarvan in de organisatie(s);
- Middle Point vraagt van de sollicitant slechts die informatie die nodig is voor de beoordeling van de geschiktheid voor de functie(s);
- Middle Point zorgt voor een gedegen voorbereiding door middel van vorm en inhoud voor de kennismaking met organisatie(s);
- De sollicitant verschaft aan Middle Point en de organisatie(s) de informatie die deze nodig heeft om een waar en getrouw beeld te krijgen van de geschiktheid van de sollicitant voor de vacante functie(s);
- De van de sollicitant verkregen informatie wordt vertrouwelijk en zorgvuldig behandeld; ook in andere opzichten wordt de privacy van de sollicitant gerespecteerd;
- Middle Point deelt vertrouwelijk verkregen informatie van de sollicitant uitsluitend met nadrukkelijk toestemming van de sollicitant;
- De sollicitant, Middle Point en de opdrachtgever zijn zich er van bewust dat beschikbare informatie van open bronnen, zoals internet en informatie via derden verkregen niet altijd betrouwbaar is;
- Op een door de sollicitant schriftelijk bij Middle Point ingediende klacht over onzorgvuldige, onbillijke of onjuiste behandeling wordt door Middle Point schriftelijk gereageerd.

Dit beleid komt tot uiting in ons streven sollicitanten te allen tijde, voor zover onze informatie strekt, tijdig en correct te informeren over de vorm en voortgang van (een) procedure(s). Daarnaast verschaft Middle Point naar gelang de situatie van de sollicitant en de functie dit vereist, zoveel mogelijk ter zake doende informatie middels telefoongesprekken, informatieve e-mails en vrij toegankelijke documenten op haar website: www.middlepoint.nl.

Wij zien het als onze plicht sollicitanten zo volledig mogelijk te informeren over de te verwachten werk- en leefomstandigheden (in geval van verandering hiervan). Om al deze zaken te kunnen waarborgen zijn wij voortdurend gericht op kennisvergaring bij onze opdrachtgevers en bij overheidsinstanties.

De directie van Middle Point BV ziet correctheid van procedures en juiste informatievoorziening als een cruciaal onderdeel van haar taak en zal dit beleid periodiek evalueren, zo nodig aanpassen aan de activiteiten en de daaruit voortvloeiende beleidsaanpassingen bespreken met de direct betrokkenen. De werkwijzen en procedures om dit te borgen worden continu getoetst en geactualiseerd. De wijze van informatievoorziening, het volgen van de procedures in deze en de actualiteit van de verschafte informatie zullen regelmatig onderwerp van gesprek zijn binnen de bestaande vormen van overleg.

Bij dit alles staat de klanttevredenheid steeds voorop. Door continue verbetering op het gebied van informatiegaring en -voorziening en een klantgerichte houding streven wij naar excellentie in onze dienstverlening naar opdrachtgevers en professionals.

Amsterdam, 6 februari 2019

Maarten van Haren
Namens de directie van Middle Point BV