



**Contactgegevens**  
[info@middlepoint.nl](mailto:info@middlepoint.nl)

**Noodnummer**  
+316 222 111 00  
24/7 bereikbaar

Meld een noodgeval altijd eerst bij de betreffende nooddienst!

Wij streven naar een zo veilig mogelijke werkomgeving voor onze professionals. Mede daarom bezoeken wij regelmatig onze opdrachtgevers, waarbij veiligheid en gezondheid een van de belangrijke aandachtspunten is.

### Ons V&G Beleid

Veiligheid en gezondheid zijn voor Middle Point erg belangrijk. Al onze veiligheidsmaatregelen zijn verankerd in ons management systeem en vastgelegd in onze [V&G beleidsverklaring](#). Wij worden jaarlijks getoetst door een onafhankelijke instantie.

Alle onze consultants zijn opgeleid om veiligheids- en gezondheidsrisico's te herkennen en deze tezamen met jou, de opdrachtgever en professional op de juiste wijze in te schatten en eventueel passende maatregelen te nemen.

### Vertrouwenspersoon

Voel jij je onveilig bijvoorbeeld als gevolg van (seksuele) intimidatie, agressie of een (potentieel) gevaarlijke situatie op de werkvoer? Neem in zo'n geval altijd direct contact op met je Middle Point consultant. Praat je hier liever met

iemand anders over, dan kunnen wij jou in contact brengen met een vertrouwenspersoon.

### Arbeidsongeschiktheid

Bij arbeidsongeschiktheid, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, dien jij zowel je lijnmanager als Middle Point hiervan voor 09:00 uur telefonisch op de hoogte te stellen. Middle Point is bereikbaar via +31(0)20- 717 36 26. Zorg er tevens voor dat je onze administratieve afdeling op de hoogte stelt via [MyMiddlePoint](#), met behulp van de icoon 'call in sick' in de sectie 'Absence'. Wanneer je de werkzaamheden weer hervat, dien je dit op diezelfde dag aan Middle Point te melden via [MyMiddlePoint](#) met behulp van de icoon 'return to work' in de sectie 'Absence'. Gebeurt dit niet, dan kunnen er vertragingen / inconsistenties ontstaan bij de uitbetaling van je salaris.

### Verzekeringen

Middle Point en [Zilveren Kruis Achmea](#) hebben goede afspraken gemaakt over de zorgverzekering. Zo biedt Zilveren Kruis Achmea jou (én je gezin) een goede zorgverzekering met een korting van 7,5% op de basisverzekering en 12,5% op de aanvullende verzekering.

Middle Point heeft tevens een [collectieve ongevallenverzekering](#) en [aansprakelijkheidsverzekering](#). Een kopie van de polis vind je op onze website.

### Wijzigingen

Geef wijzigingen van bijvoorbeeld adres, telefoonnummer of bankrekening zo spoedig mogelijk door aan Middle Point. Adres wijzigingen kun je doorgeven via [MyMiddlePoint](#).

Voordat je aan het werk gaat willen we je op een aantal zaken met betrekking tot veiligheid, gezondheid en welzijn wijzen.

### Je eerste werkdag

Zorg dat je bekend bent met de geldende richtlijnen in het kader van veiligheid & gezondheid op jouw nieuwe werkplek. Over het algemeen zal je verplicht worden een veiligheidstraining te volgen voordat er toegang wordt verleend tot het complex. Aarzel niet om direct, ter plaatse, vragen te stellen of problemen aan te kaarten als iets niet duidelijk is.

### Persoonlijke beschermingsmiddelen

PBM's (persoonlijke beschermingsmiddelen) zijn middelen die door jou worden gedragen om je te beschermen tegen risico's voor de gezondheid en de veiligheid. De belangrijkste PBM's zijn handschoenen, veiligheidsbrillen, werkschoenen en gehoorbescherming. Voordat je aan het werk gaat bij Middle Point worden er duidelijke afspraken gemaakt over het ter beschikking stellen van PBM's. Let op: het is verplicht PBM's te gebruiken wanneer je werkzaamheden of werkomstandigheden dit vereisen.

### Veiligheidsrisico's

Middle Point streeft naar zo veilig mogelijke werkplekken en maakt hierover ook afspraken met inlenende organisaties. Mocht je echter toch in een onveilige situatie terecht komen, stop met werken, breng jezelf in veiligheid en meld de situatie aan de verantwoordelijke op of rond de werkvloer. Stel jouw Middle Point consultant ook op de hoogte, zodat er maatregelen kunnen worden genomen om deze onveilige situatie in de toekomst te voorkomen.

### Ongeval

Een (bijna) ongeval zit in een klein hoekje dus zorg er voor dat je weet wie de bedrijfshulpverlener (BHV-er) is en hoe deze persoon te bereiken is. De BHV-er is er voor opgeleid om als eerste hulpverlener op te treden. Volg de instructies van de BHV-er daarom altijd direct op. Meld ongevallen ook bij Middle Point. Hiertoe vind je de [rapportage \(bijna\) ongevallen](#) in de toolbox op onze website. Het is voor onze professionals van het grootste belang dat we veilige werkplekken aan kunnen bieden.

### Brand

Om goed te kunnen handelen in geval van brand moet je weten:

- Waar de nooduitgangen in het gebouw zijn.
- Waar de brandblussers hangen.
- Waar je je moet verzamelen in geval van brand.

### Covid

Middle Point volgt de RIVM-richtlijnen. Onze opdrachtgevers hebben passende maatregelen getroffen die in lijn zijn met de RIVM-richtlijnen. Mocht blijken dat jouw opdrachtgever afwijkt van deze richtlijnen, dan kan jij dit bij ons melden.

### VG-bijeenkomst / Toolbox meeting

Veel van onze klanten houden regelmatig veiligheidsoverleg. In deze zogenaamde toolbox meeting krijg je informatie over een veiligheidsonderwerp, recente (bijna)ongevallen en de situatie op de werkplek. Je wordt verplicht deel te nemen aan deze vergaderingen en de instructies op te volgen.

### Pictogrammen

De volgende pictogrammen kun je tijdens je werk tegenkomen. Ken de betekenis ervan! De pictogrammen zijn vooral gericht op calamiteitenzorg en ongevallen. Het is belangrijk dat je op de hoogte bent van de ongevalsprocedures bij de organisatie waar je gaat werken

### Risico's

De meeste risico kan jij zelf beperken door de situatie goed in te schatten en altijd alert te zijn. Draag persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) als de situatie daarom vraagt. Hieronder geven we in kort de belangrijkste risico's aan.

- Langdurig zittend werk: zorg voor de juiste houding en hoogte van bureau, stoel en scherm.
- Fysieke belasting: zorg dat je op de juiste manier tilt.
- Lassen: Controleer de staat van je lasmateriaal en je omgeving voordat je begint en gebruik de benodigde PBM's.
- Schadelijk geluid: hanteer gehoorbescherming.
- Elektriciteit: werk spanningsloos en hanteer PBM's.
- Gevaarlijke (hand)gereedschappen: gereedschappen moeten gekeurd zijn en in goede staat verkeren. Let op en controleer!
- Weersomstandigheden: zorg voor passende kleding.
- Gevaarlijke stoffen: ken de werking van gevaarlijke stoffen.
- Werken op hoogte: hanteer valbescherming of in ieder geval goede steigers en klimmateriaal.
- Beperk het alleen werken en werken in besloten ruimten tot een minimum.



Brancard



EHBO



Nooduitgang



Noodtelefoon



Blusapparaat



Brandslang